Politique de confidentialité

Krealinks et toutes ses filiales et sociétés affiliées dans le monde s'engagent à protéger et à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et sécurisons les informations personnelles que vous fournissez sur notre site Web www.Krealinks.com, les sites Web affiliés et l'application mobile (collectivement le « Site »).

Si vous avez des questions concernant cette politique, vous pouvez contacter notre responsable de la confidentialité par courrier électronique à l'adresse info@krealinks.com ou par courrier à l'adresse :

Krealinks
34 boulevard des Italiens 75009 Paris France
A l'attention du Responsable de la protection des données personnelles

Collecte d'informations

Nous construisons et maintenons de grands panels de consommateurs en ligne, fournissant des informations numériques en temps réel sur les consommateurs à nos clients via nos plateformes d'enquête et d'analyse d'études de marché. Vous pouvez être assuré que votre vie privée et la confidentialité de vos informations sont de la plus haute importance pour nous.

Votre participation à l'un de nos panels et sondages est volontaire. Pour devenir membre du panel, vous devez remplir un formulaire d'inscription, disponible sur notre site Web ou via des liens affichés sur les sites Web de nos partenaires, qui recueille des informations personnelles et générales sur les consommateurs. Ce faisant, vous reconnaissez et acceptez que vous fournissez des informations personnelles à notre société ; Krealinks et que ces informations seront stockées sur des serveurs qui nous appartiennent. Nous demandons votre adresse e-mail afin que nous puissions vous envoyer des invitations par e-mail pour participer à nos prochains sondages. Les autres informations que nous recueillons, telles que votre nom, votre adresse, votre sexe, votre date de naissance, la taille du ménage, vos revenus, votre éducation et votre statut professionnel, sont destinées à vous mettre en relation avec les projets de recherche marketing appropriés.

Soumis automatiquement et passivement : lorsque vous visitez le site, votre navigateur et

votre ordinateur nous fournissent automatiquement des informations sur la façon dont vous arrivez sur le site, y compris l'URL qui vous a référé, le type et la version de votre navigateur, votre type d'appareil, votre protocole Internet (IP) votre adresse, votre emplacement, les pages que vous visitez lorsque vous naviguez sur le site (données de parcours de navigation), combien de temps vous restez sur ces pages et les hyperliens sur lesquels vous cliquez. Ces informations sont collectées à l'aide de diverses technologies, notamment les journaux de serveur, les cookies, les balises Web et d'autres technologies de suivi qui sont décrites plus en détail dans notre politique en matière de cookies.

Fourni activement : vous pouvez également nous fournir activement des informations personnelles lorsque vous utilisez notre site ou interagissez avec nous de quelque manière que ce soit. Par exemple, vous nous soumettez activement des informations personnelles lorsque vous remplissez un formulaire, créez un compte ou envoyez un e-mail à notre équipe d'assistance. Dans ce contexte, nous pouvons vous demander de fournir des informations de contact telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre adresse physique ; des informations sur les réseaux sociaux telles que votre profil social ; les informations de connexion telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe ; et d'autres informations telles que les réponses aux sondages, les téléchargements de photos et les messages sur le forum. Dans chaque cas, vous saurez quelles catégories de données vous fournissez, car vous saisirez activement les informations.

Combiné : nous pouvons lier les informations que vous fournissez automatiquement avec les informations que vous soumettez activement. Lorsqu'un tel lien se produit, nous traitons toutes les données combinées comme des données personnelles.

Utilisation des informations (uniquement pour les panels communautaires)*

Les informations que vous nous fournissez sont traitées dans le but de constituer et d'exploiter une base de données mondiale exclusive de panélistes, afin de mener des études de marketing et d'études de marché. Si vous êtes membre de la communauté Krealinks, vos informations sont stockées dans notre base de données exclusive afin que nous puissions y faire appel pour déterminer quelles personnes correspondent à des études de recherche spécifiques.

Lorsque vous devenez membre des communautés que nous possédons, vous recevrez régulièrement des invitations et des e-mails de service dans le cadre de votre adhésion en cours, et vous serez contacté pour administrer des récompenses telles que des loteries/concours. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir d'emails de la plateforme Krealinks en suspendant ou supprimant votre compte dans votre espace « mon compte ».

Notre base de données propriétaire est hébergée par notre partenaire Google Commerce Limited et gérée par Krealinks et vos données peuvent être consultées et utilisées par d'autres sociétés Krealinks et clients Krealinks dans le monde pour réaliser des études.

Nous utilisons également automatiquement et passivement les informations fournies sur votre environnement technique et votre historique de navigation pour exploiter et optimiser notre Site.

Nous utilisons les informations que vous fournissez activement pour répondre à vos demandes et pour vous contacter avec des invitations à participer à des sondages et avec des e-mails marketing. Nous utilisons vos coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone pour vous envoyer les informations que vous avez demandées
; par exemple, lorsque vous remplissez les formulaires Contactez-nous ou Regardez une démo sur notre site, vous inscrivez à des newsletters et des promotions, vous abonnez à notre blog ou postulez à un emploi.

Vos informations personnelles ne sont pas conservées par nous plus longtemps que nécessaire aux fins légalement autorisées pour lesquelles elles ont été collectées, comme indiqué dans la présente politique, comme requis par les politiques de conservation applicables et comme requis ou autorisé conformément à la loi applicable.

*Si vous êtes recruté(e) pour une étude ad hoc de type blog ou bulletin board, vous n'êtes pas concerné par ce paragraphe.

Accès à vos informations, espace de services aux membres/mise à jour, correction, suppression d'informations

Sur demande, Krealinks vous fournira des informations pour savoir si nous détenons certaines de vos informations personnelles. Vous pouvez accéder, corriger ou demander la suppression de vos informations personnelles, ou résilier votre adhésion en vous connectant à votre compte de membre.

En suivant les instructions appropriées, vos informations devraient être automatiquement mises à jour dans notre base de données. A ces fins, et si vous n'êtes pas en mesure de corriger vous-même vos informations personnelles via l'espace « Mon compte », vous pouvez nous écrire à l'adresse postale indiquée en début de document, ou nous contacter par email à l'adresse customer-support@ Krealinks.com. Nous répondrons à toutes les demandes dans un délai raisonnable.
Si vous êtes membre du panel et résiliez votre adhésion, nous n'utiliserons plus vos informations personnelles à quelque fin que ce soit, mais conformément à nos procédures de sauvegarde, nous conserverons vos informations personnelles jusqu'à ce que vos informations personnelles soient finalement détruites conformément à nos politiques et nous continuerons à utiliser les procédures et technologies de sécurité pour protéger vos informations personnelles.

Politique de retrait

En devenant membre de la communauté Krealinks, vous acceptez de recevoir des e-mails vous invitant à participer à des sondages qui, selon nous, peuvent correspondre à vos

expériences, vos antécédents et vos statistiques ou informations démographiques. Nous nous assurerons automatiquement que vous êtes éligible aux tirages au sort et vos informations personnelles seront utilisées pour configurer votre compte de prix personnel. De temps en temps, nous vous enverrons également des newsletters par e-mail pour vous informer des nouvelles fonctionnalités ou des concours en cours sur notre site. Vous pouvez vous désinscrire des e-mails mentionnés dans ce document.

En suivant les instructions appropriées, vos informations devraient être automatiquement mises à jour dans notre base de données. A ces fins, et si vous n'êtes pas en mesure de corriger vous-même vos informations personnelles via l'espace « Mon compte », vous pouvez nous écrire à l'adresse postale indiquée en début de document, ou nous contacter par email à l'adresse customer-support@krealinks.com. Nous répondrons à toutes les demandes dans un délai raisonnable.

Si vous êtes membre du panel et résiliez votre adhésion, nous n'utiliserons plus vos informations personnelles à aucune fin, mais conformément à nos procédures de sauvegarde, nous conserverons vos informations personnelles jusqu'à ce que vos informations personnelles soient finalement détruites conformément avec nos politiques et nous continuerons à utiliser les procédures et technologies de sécurité pour protéger vos informations personnelles.

Politique de suppression/désactivation

Si vous choisissez de mettre fin à votre adhésion à Krealinks ou de nous demander de cesser de traiter vos informations personnelles, vous pouvez automatiquement interrompre votre adhésion en allant sur « Compte » et en sélectionnant « Désactivation et suppression de mon compte ». En suivant les instructions appropriées, votre dossier sera marqué comme « ne pas contacter », et vous ne recevrez plus de communications de Krealinks. De plus, vous perdrez tout solde d'incentives qui n'a pas été demandé au moment où vous vous désabonnez. Dans la plupart des cas, il faudra 2 à 3 jours pour traiter ce changement, mais veuillez prévoir jusqu'à deux semaines complètes pour que votre statut soit finalisé. En attendant, vous pourriez recevoir des courriels de notre part. Comme alternative, vous pouvez envoyer un e-mail directement à customers-support@krealinks.com demandant à être supprimé.

Destinataires des données

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Avec votre consentement
- Avec des fournisseurs de services affiliés et non affiliés qui agissent en notre nom et selon nos instructions pour nous aider à exploiter notre entreprise (sous-traitants)
- Sous forme rédigée ou agrégée qui ne peut pas être utilisée pour vous identifier individuellement.

- Si la loi l'exige ou le permet, y compris si nécessaire pour se conformer à la loi, pour protéger les droits ou la sécurité de notre site Web, d'autres utilisateurs ou de tiers (par exemple, à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit ; pour protéger et défendre les droits ou la propriété de Krealinks, de ses clients, d'autres utilisateurs ou de membres du public), ou

- Avec un acquéreur de la totalité ou de la quasi-totalité de nos actifs relatifs à une ligne d'activité ou une division particulière, ou dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation ou d'une restructuration.

De temps à autre, Krealinks peut utiliser un logiciel tiers pour la gestion des listes de diffusion et la distribution des e-mails ou peut utiliser des fournisseurs de gestion de listes tiers pour faire correspondre les membres de notre panel aux membres d'autres listes ou panels ou pour valider l'exactitude des informations personnelles que vous fournissez.

Nous pouvons utiliser des tiers pour nous fournir leurs données qu'ils ont précédemment collectées à votre sujet et ajouter ces données à votre profil démographique. Dans de tels cas, seules les informations agrégées basées sur vos réponses à nos enquêtes et/ou votre numéro d'identification de panneau Krealinks applicable sont transférées à ces tiers afin de leur permettre d'exécuter des fonctions spécifiques en notre nom ou au nom de nos clients.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec nos fournisseurs de services dans le but d'administrer et/ou de fournir les prix que vous avez gagnés ou d'autres incitations que nous vous accordons en échange de votre participation à nos panels.

Vos choix

Vous avez une variété de choix concernant les informations personnelles que nous pouvons collecter, traiter et utiliser et à quelles fins. Dans la mesure du possible, nous vous fournirons la possibilité d'utiliser les fonctionnalités du site sans nous soumettre d'informations personnelles ou d'utiliser un pseudonyme. Cependant, certaines zones du Site, telles que les formulaires d'inscription, les questionnaires, nécessitent que vous fournissiez des informations personnelles exactes et à jour et votre choix est de ne pas utiliser ces zones et fonctionnalités.

Vous pouvez nous contacter pour nous demander de corriger ou de cesser d'utiliser vos informations personnelles, ou pour savoir quelles informations personnelles nous avons collectées à votre sujet :

- Communications par e-mail - Vous pouvez refuser de recevoir des e-mails marketing et autres e-mails promotionnels de notre part à tout moment en cliquant sur les liens de désabonnement intégrés dans les e-mails que nous envoyons, ou en nous contactant directement à l'adresse customers-support@Krealinks.com. Les membres des communautés que nous possédons peuvent refuser de

participer en utilisant les liens de désabonnement intégrés dans les e-mails. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir d'emails de la plateforme Krealinks en suspendant ou supprimant votre compte dans votre espace « mon compte ». Certains e-mails sont de nature transactionnelle, y compris les e-mails que nous envoyons à nos clients concernant les services qu'ils ont achetés. Ces e-mails ne permettent pas de se désinscrire.

- Surveillance Web – Si vous souhaitez naviguer sur le Site sans être suivi par les cookies, un certain nombre d'options s'offrent à vous en fonction du type spécifique de désinscription que vous souhaitez effectuer. Pour en savoir plus sur vos options, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

- Accès aux données, correction et suppression - Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles pour confirmer qu'elles sont en notre possession, pour vous assurer qu'elles sont exactes et pour apporter des corrections, ou pour demander qu'elles soient supprimées/anonymisées. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais et devrons vérifier votre identité avant de vous donner accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Dans certains cas, nous pouvons être incapables de répondre à votre demande si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, si la loi nous interdit, si la divulgation entraînerait la divulgation des informations personnelles d'autrui, ou si la demande est déraisonnable ou irréalisable. . Si nous ne sommes pas en mesure de traiter votre demande pour ces raisons ou pour toute autre raison, nous vous fournirons une explication du motif du refus et vous serez autorisé à demander un examen.

Toutes les demandes d'informations doivent être envoyées par e-mail à customers-support@Krealinks.com ou à l'adresse postale indiquée ci-dessus.

Considérations internationales et transferts de données

Les informations collectées sur ce Site peuvent être traitées en dehors du pays que vous visitez. Pour l'Europe, nous traitons des informations personnelles en Allemagne. En tout temps, nous prenons les mesures appropriées pour garantir que vos informations personnelles sont traitées de manière sécurisée, et conformément aux lois internationales sur le transfert de données et à la présente Politique.

Liens

De temps à autre, nous pouvons offrir aux visiteurs la possibilité de se connecter volontairement à d'autres sites. Krealinks n'examine pas et n'est pas responsable du contenu ou de l'effet des politiques de confidentialité de ces sites.

Votre utilisation d'un site Web externe ou de toute information ou autre contenu trouvé sur

un site Web externe est soumise et régie uniquement par les termes et conditions de ce site Web.

Krealinks n'approuve ni ne fait aucune déclaration ou garantie concernant, et ne sera en aucun cas responsable du contenu, des produits, des services ou de tout autre matériel disponible sur ou via un site Web externe. Krealinks vous encourage à consulter les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation des sites Web externes avant de leur soumettre des informations personnelles.

Sécurité

Nous prenons des mesures strictes pour garantir la sécurité de chaque aspect de vos informations.

Krealinks a mis en place des sauvegardes et des précautions commercialement raisonnables pour protéger vos informations personnelles, y compris des mesures techniques et organisationnelles contre l'accès non autorisé, l'utilisation inappropriée, l'altération, la destruction illégale ou accidentelle et la perte accidentelle. Ces mesures incluent l'utilisation de connexions sécurisées pour les données collectées via notre plateforme, la formation des employés, les politiques et les installations sécurisées. L'accès aux informations personnelles est limité aux employés et aux sous-traitants qui ont besoin de savoir et qui sont tenus de maintenir la confidentialité et la sécurité des informations. Le non-respect de ces exigences peut entraîner la résiliation et/ou des poursuites pénales, le cas échéant.

Nos Clients

Cette politique ne s'applique pas à notre collecte, utilisation et autre traitement des informations pour nos clients dans le cadre de contrats de service distincts. Krealinks développe une plate-forme de pointe qui permet à nos clients d'obtenir des informations précieuses de leurs clients. Nos clients entretiennent des relations directes avec leurs clients, et toutes les données qu'ils collectent via notre plateforme sont régies uniquement par leurs propres politiques de confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos informations personnelles par nos clients, veuillez les contacter directement en utilisant les informations de contact fournies dans leur politique de confidentialité. Si vous préférez nous contacter directement, vous pouvez nous envoyer un e-mail à clients-support@Krealinks.com.

AUP / Signalement d'abus - Krealinks décline toute responsabilité pour les clients qui utilisent nos services pour se livrer à un comportement illégal ou contraire à l'éthique et prendra toute mesure que nous jugerons nécessaire si nous découvrons qu'une telle activité a lieu, y compris la suspension ou la résiliation du service. Si vous soupçonnez une violation de la PUA ou si vous avez des inquiétudes quant à la manière dont nos clients utilisent nos services, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse customers-support@Krealinks.com.

Communications de Krealinks à nos clients - Lorsque nous sommes tenus de le faire afin de fournir des services à nos clients, nous pouvons envoyer des e-mails liés au service tels que des notifications de maintenance, des réponses aux demandes d'assistance, des avis de facturation, des e-mails de gestion de compte et un mot de passe, réinitialiser les e-mails. En règle générale, vous ne pouvez pas refuser ces types de communications, car elles ne sont pas de nature promotionnelle. Nous enverrons également occasionnellement des e-mails promotionnels, qui vous permettent de vous désinscrire de communications similaires. Nous pouvons également communiquer avec vous par téléphone ou par courrier postal.

Données sur les enfants

Ce site n'est pas destiné ou destiné aux enfants et nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles d'une personne de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons collecté par inadvertance des informations personnelles d'une personne de moins de 13 ans, nous prendrons rapidement mesures commercialement raisonnables pour supprimer ces informations de nos systèmes.

Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier les termes de cette politique à tout moment à notre seule discrétion, veuillez donc la revoir périodiquement